

年末年始も  
利用できます!

# テレビ電話 お見舞いサービスのご案内



新型コロナウイルス感染症予防対策に伴う、面会制限にご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。新型コロナウイルス感染症の流行に伴う面会制限が続いている現状の代替案として、通信機器を用いたお見舞いサービスを開始しています。**年末年始でもご利用いただけます**ので、サービスのご利用を希望される方は、以下についてご確認のうえ、お申し込みください。



## サービス利用の流れ

- ・予約制となります。ご希望の前日までに、電話にてお申し込みください。
- ・予約時間の5分前までに正面玄関へご来院ください。
- ・入院患者様、病棟へ確認後、準備ができ次第ご利用いただけます。



## サービス利用可能日時

- ・平日のみ 月～金曜日
- ・時間：13：30～16：30
- ・年末年始（31～3日）もご利用いただけます
- ・年末年始のみ 10：00～12：00、13：30～16：30



## ご利用にあたって

- ・1回の利用時間は15分以内でお願いします。
- ・当日は正面入り口での検温にご協力ください。発熱（37.5℃以上）が認められる方はご利用いただけません。
- ・当院にて用意した通信機器を利用します。
- ・機器操作のため、職員が同席させていただきます。
- ・一度の面会は2名までとなります。（**年末年始のみ5名まで**）
- ・患者様の当日の体調により、面会いただけない場合がございます。ご了承ください



## 申し込み方法

- ・平日（月～金曜日）の9：00～16：30の間にお電話（0146-42-0701）ください。
- ・お電話の際に、『テレビ電話でのお見舞い申し込み希望』とお伝えください。

# Inkar - インカラ - vol.23

## - TOPICS -

院長の独り言  
年末年始の診療について  
発熱外来について  
年末年始も利用できます!  
テレビ電話お見舞いサービスのご案内



 医療法人 徳洲会 日高德洲会病院

〒056-0005 北海道日高郡新ひだか町静内こうせい町1丁目10番27号

☎ 0146-42-0701



# 院長の独り言

## オンライン診療の時代へ

日高徳洲会病院では2021年の早い時期に「オンライン診療」を始めます。「オンライン診療」は、現在特例として認められている、医師と電話で話しをして処方をしてもらう「電話診療」とは全く違います。「オンライン診療」とは、お互いに顔を見ながら情報通信機器を使って診察する方法ですから、患者さんはスマートフォンかタブレットかノートパソコンかデスクトップコンピュータを用意する必要があります。



診察の予約から決済までをネット上で行いますから、病院に足を運ぶ必要がなく、移動が大変な方、遠隔地に住んでいる方、忙しい方には便利です。田村厚労相が「ようやく解禁されたオンライン診療は今後も続けていく必要がある」と語っていますので、対象疾患は来年度から大幅に緩和される可能性があります。

「オンライン診療」を受けるためには、初診の患者さんは、まず病院で対面診療を受ける必要があります（禁煙外来は初診から「オンライン診療」が可能）。

慢性疾患や在宅診療で既に継続して通院している場合には途中から「オンライン診療」に移行することが可能です。この場合でも、適用になる疾患は決まっていますので、医師と相談して下さい。

「オンライン診療」のメリット。(1)受付・会計の待ち時間短縮：診察が予約制になるので待合室での待ち時間がなくなり、会計や処方薬の手配もネット上で行いますので、それらの待ち時間もありません。(2)自宅や外出先での診察：インターネット環境があり、プライバシーがしっかり守られる場所であれば、自宅や外出先からでも利用できます。(3)薬が自宅に届く場合もある：院内処方の場合には自宅への郵送が可能です。院外処方の場合には、自宅に処方箋が届き調剤薬局で受け取りますが、薬の配達をしてくれる場合があります。(4)院内感染・二次感染のリスクがない：病院に足を運ぶ必要がないので、ほかの患者さんと接触することがありません。

患者さんが具体的に何をしなくてはならないかについては、来年になりましたら病院より詳しくお知らせする予定です。



# 発熱外来について

## 感染症の拡大を防ぐため、検温や症状確認にご協力を

当院では、新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、3月28日より院外に設置したプレハブにて発熱外来を実施しています。当院、及び発熱外来を受診いただくにあたって、いくつかの注意点とお願いがありますので、ご理解とご協力のほどお願い申し上げます。

### ① 対象患者様は発熱の患者様ではありません

名称は【発熱外来】ですが、発熱外来にて診察させていただく患者様は発熱のある患者様だけではありません。以下のような症状や、行動歴のある方も対象となる可能性があります。

- ・ 現在、発熱(37.5℃)している
- ・ 数日前に発熱していた
- ・ 風邪のような症状がある(のどの痛み、せき、鼻水など)
- ・ 下痢・嘔吐
- ・ 味覚・嗅覚障害
- ・ 新型コロナウイルス陽性、または疑われる方と接触した
- ・ 家族に気になる症状の方がいる
- ・ 最近、札幌や道外へ外出した

### ② 来院時の検温、聞き取りによって発熱外来への受診をお願いすることがあります

正面入り口にて検温と受診時の症状、行動歴の聞き取りを行っています。来院時に発熱が認められたり、該当する症状があった場合には、専門外来を受診希望の場合でも発熱外来への受診をお願いする場合があります。

正面入り口にて手首での検温を実施しています



### ③ 徹底した感染対策を行いながら診察を行っています

院外のプレハブにて、こまめな消毒や換気など徹底した感染対策を行いながら診療を行っています。また、二次感染での拡がりを防ぐためにも少人数態勢で診療を行っています。診療までに長時間お待たせしてしまうこともありますので、ご了承ください。



院外に設置した2つのプレハブにて診療を行っています

### ④ 気になる症状のある方は、必ず正面入口にてお申し出ください

正面入口にて聞き取りを行っていますが、できる限り感染リスクを減らすため、発熱があったり気になる症状がある方は、自分からお申し出ください。

### ⑤ 必ずマスクを着用の上、ご来院ください

他人への感染を防ぐため、自分の感染を防ぐためにも来院の際には必ずマスクの着用をお願いします。また、正面入り口には手指消毒剤も設置しておりますので、ご利用ください。

必ずマスクの着用をお願いします



## 年末年始の診療について

**年末**  
**30日(水)**  
**午前診にて終了**

**年始**  
**4日(月)より**  
**通常診療**

